

# Políticas de Garantía

## GARANTIAS

- 1.- La garantía en radios portátiles y móviles contra defectos de fabricación es por dos años e inicia al momento de la facturación de PV comunicaciones, S.A. de C.V. al distribuidor.
- 2.- La garantía en accesorios y equipo auxiliar contra defectos de fabricación es por un año e inicia al momento de la facturación de PV comunicaciones, S.A. de C.V. al distribuidor.
- 3.- El distribuidor deberá anexar a su paquete, copia de la factura que compruebe la adquisición del producto.
- 4.- En el remoto caso de algun faltante(s), o mercancía dañada, tiene un máximo de 5 días hábiles a partir de la fecha de facturación para la notificación y reclamación, después de ese tiempo no será responsabilidad de PV comunicaciones, S.A. de C.V.
- 5.- La garantía cubre únicamente al distribuidor, no es transferible ni negociable.
- 6.- La garantía ampara únicamente a los distribuidores que hayan adquirido el producto en los Estados Unidos Mexicanos, y que sean importados por PV comunicaciones, S.A. de C.V.
- 7.- Durante el período de la garantía PV comunicaciones, S.A. de C.V., reparará o reemplazará a su elección cualquier parte o partes defectuosas, NO se aplicará ningún cargo al cliente por dichas partes, PV comunicaciones, S.A. de C.V. absorberá también los cargos de mano de obra que cause dicha reparación o reemplazo de las partes defectuosas. Las cubiertas externas y las partes decorativas no aplican para esta garantía.
- 8.- El distribuidor absorberá los gastos de transportación del producto al Departamento de Servicio de PV comunicaciones, S.A. de C.V. PV comunicaciones, S.A. de C.V. absorberá el gasto de embarque de regreso al distribuidor una vez realizado el servicio de garantía.
- 9.- El distribuidor NO podrá obtener la garantía del producto si recibimos la mercancía en las siguientes condiciones:

**A).**- Mal uso o maltrato, almacenamiento incorrecto, accidente o negligencia, como daño físico, contacto con líquidos, arena, polvo, calor extremo o alimentos, modificaciones no autorizadas, descuido, abuso, alteraciones, instalaciones inadecuadas, y otros actos como descargas atmosféricas, que no sea responsabilidad de PV comunicaciones, S.A. de C.V. incluyendo el daño causado por embarque o fallas que resulten del uso de accesorios no originales.

**B).**- La placa del número de serie del producto o el código de la fecha de los accesorios haya sido removida, borrada, alterada o violada.

**C).**- El cliente será requerido para cubrir las partes o mano de obra no cubiertas por esta garantía. El cliente será responsable de los gastos de reinstalación del producto.

10.- En caso de que el producto haya sido revisado por PV comunicaciones, S.A. de C.V., dentro del período de la garantía y el producto no pudo ser reparado bajo los términos y condiciones de esta garantía, el cliente será notificado y recibirá un presupuesto por la reparación del producto. Si el presupuesto no es aceptado, el producto será devuelto al distribuidor por mensajería con la responsabilidad bajo su riesgo de pérdida o extravío.

11.- PV comunicaciones NO asume ninguna responsabilidad de intervenciones en los equipos, por personal o centros de servicio no autorizados.

12.- Focos y estrobo para torretas NO aplican para garantía.

## PEDIDOS ESPECIALES

1.- Todos los pedidos especiales se manejarán con el 50% de anticipo y mediante una orden de compra debidamente firmada por las personas autorizadas para hacerlo, después de llegada la mercancía.

2.- Usted tendrá un plazo no mayor a 3 días hábiles para depositar el 50% restante para el envío de la mercancía, en caso contrario, perderá el anticipo por gastos de operación.

3.- En estos casos no hay devoluciones por ser pedidos mandados traer solo para quien los solicitó, sin embargo, si usted prefiere que así sea, se le hará una nota de cargo del 50% del valor de la mercancía por multa, pues al ser un pedido especial, para nosotros es un producto de baja rotación que no será fácil colocar en el mercado y representa gastos operativos y administrativos importantes.

4.- En pedidos cuyo tiempo de entrega sea mayor a 5 días hábiles, los precios pueden variar sin previo aviso.

5.- La garantía para pedidos especiales inicia del punto 1 al 12 de GARANTIAS

## DEVOLUCIONES

1.- Toda devolución por cancelación causará un cargo del 5% por gastos de operación, aún devuelto el equipo el mismo día de la facturación y/ o aunque la mercancía no haya sido enviado o recogida.

2.- Es requisito indispensable que el producto conserve su empaque original en perfectas condiciones para poder hacer efectiva la devolución.

3.- El distribuidor absorberá los gastos de transportación del producto a PV comunicaciones, S.A. de C.V.

## EMPAQUES

1.- Es requisito indispensable que el producto conserve su empaque original en perfectas condiciones para poder hacer efectiva la garantía.

2.- No se aceptaran las cajas originales con rayaduras, etiquetas, o apuntes, engomados. etc. **(es indispensable proteger el equipo en su caja original dentro de otra caja, debidamente empacada).**



LIDER EN COMUNICACION  
www.pvlider.com

