

Solicitud de Servicio de Reparación

Es indispensable acompañar esta solicitud con su equipo a reparar y copia de la factura.

FORMATO PARA FOTOCOPIAR

| | | | | | |
|-----------|-----|--|--------|-------|--|
| Cliente | | | | Fecha | |
| Domicilio | | | | | |
| Colonia | | | | C.P. | |
| Ciudad | | | Estado | | |
| Teléfono | () | | Fax | | |
| e-mail | | | | | |

Garantía Reparación

EQUIPO QUE NOS ENVÍA

| | |
|-----------|--|
| Equipo | |
| Modelo | |
| No. Serie | |
| Factura | |

ACCESORIOS QUE ACOMPAÑAN AL EQUIPO

| | | | |
|-----------|--|---------|--|
| Batería | | Cables | |
| Micrófono | | Clip | |
| Antena | | Bracket | |
| Cargador | | Otros | |

* Si es únicamente accesorio indique cantidad

* Describa detalladamente la falla que presenta el equipo: _____

* Describa cuándo se presentó la falla: _____

* Si la falla es intermitente indique cuándo se presenta: _____

* ¿En cuántas ocasiones nos ha enviado este equipo a revisión por la misma falla? _____

* Este equipo ha sido reparado en otro centro de servicio anteriormente? _____

* Si el equipo fué revisado, favor de proporcionar el reporte técnico completo: _____

* Si este equipo fué revisado con anterioridad indique el número de orden de servicio: _____

* Si el equipo no lo adquirió con nosotros anexe copia de la factura original: _____

Comentarios: _____

Recomendamos muy ampliamente que cuando nos envíe el equipo a servicio, lo empaque perfectamente para evitar daños de transporte.

PV comunicaciones se reserva el derecho de recibir paqueterías o envíos con COD.

Al momento de enviar este formato me doy por enterado de las políticas de la garantía que PV ofrece.

En el caso de que nos envíe algún equipo para su garantía total o reposición, uno de los requisitos indispensables es recibir la mercancía con el empaque original sin daño alguno, de lo contrario tendrá un cargo adicional.

Nombre y Firma de quien solicita el servicio

PV comunicaciones, S.A de C.V. es un centro de Servicio Autorizado Motorola (SAM) nivel III certificado.

Para una atención inmediata usted puede contactar a nuestro gerente de servicio Melissa Lerma, mlerma@pvlider.com



LIDER EN COMUNICACION
www.pvlider.com



www.pvlider.com